

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ПРИЛОЖЕНИЯ «АФРАМИЯ»

Редакция от 1 сентября 2026 года

Оператор персональных данных: ИП Бурлака Оксана Васильевна

ИНН: 910217006376

ОГРНИП: 321911200106428

Адрес: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Лексина, д. 64, кв. 10

Email по вопросам персональных данных: aframia@mail.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей мобильного приложения «Афрамия».

1.2. Оператором персональных данных является ИП Бурлака Оксана Васильевна, ИНН 910217006376, ОГРНИП 321911200106428, адрес регистрации: Республика Крым, г. Симферополь, ул. Лексина, д. 64, кв. 10, email для обращений по вопросам персональных данных: aframia@mail.ru, телефон: +7 978 733-30-17.

1.3. Обработка осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные могут обрабатываться

2.1. Регистрационные данные

- номер телефона;
- имя и фамилия, если они указаны;
- адрес электронной почты, если он указан.

2.2. Данные для исполнения заказа

- имя получателя;
- номер телефона;
- адрес и/или выбранный пункт получения;
- сведения о заказанных товарах;
- сведения о Продавце;
- статус заказа;
- сведения о доставке;
- сведения о возврате и споре.

2.3. Платежные данные

- информация о факте оплаты;
- сумма;
- статус платежа;
- идентификатор операции;
- сведения о возврате денежных средств.

2.3.1. Полные реквизиты банковской карты могут обрабатываться непосредственно платежным провайдером и не передаваться Афрамии, если платежная схема не требует иного.

2.4. Данные о геопозиции

2.4.1. С разрешения Пользователя приложение может получать текущую геопозицию для определения местоположения, поиска ближайшего пункта получения и выбора удобного варианта доставки.

2.4.2. Геопозиция не используется для постоянного фонового наблюдения за Пользователем, если Пользователь отдельно не активировал функцию, прямо предусматривающую такую обработку.

2.5. Данные об использовании приложения

- история заказов;
- избранные товары;
- отзывы;
- обращения в поддержку;
- начисленные и использованные бонусы;
- участие в реферальной программе;
- настройки уведомлений.

2.6. Техническая информация

- IP-адрес;
- версия операционной системы;
- версия приложения;
- дата и время обращения;
- технические журналы ошибок;
- идентификатор push-уведомлений.

2.6.1. Афрамия не использует рекламный идентификатор устройства для межприложенческого рекламного отслеживания, если такая функция отдельно не внедрена и не раскрыта Пользователю.

3. Цели обработки

- регистрация и авторизация;
- ведение аккаунта;
- оформление и исполнение заказов;
- передача заказа Продавцу;
- организация оплаты;
- организация доставки;
- возвраты и разрешение споров;
- ведение истории заказов;
- работа избранного;
- публикация отзывов;
- работа бонусной и реферальной программ;
- предоставление подписочного контента;
- направление сервисных уведомлений;
- направление рекламы при наличии соответствующего согласия;
- поддержка Пользователей;
- предотвращение злоупотреблений и мошенничества;
- выполнение обязанностей, установленных законодательством РФ;
- защита прав Афрамии, Пользователей и Продавцов.

4. Правовые основания обработки

- согласие субъекта персональных данных, когда оно требуется;
- заключение и исполнение договоров с Пользователем;
- исполнение обязанностей, установленных законодательством;
- осуществление прав и законных интересов Оператора при условии соблюдения прав субъекта;

- иные основания, допускаемые законодательством РФ.

5. Передача данных третьим лицам

5.1. Афрамия не продает персональные данные Пользователей.

5.2. Данные могут передаваться только в объеме, необходимом для соответствующей цели.

5.3. Продавцу

5.3.1. После оформления заказа Продавцу могут передаваться сведения, необходимые для исполнения договора купли-продажи, включая имя получателя, телефон, сведения о заказе и сведения, необходимые для доставки или возврата.

5.3.2. Продавец не получает право использовать эти сведения для самостоятельных рекламных рассылок без отдельного законного основания.

5.4. Транспортной компании

- имя получателя;
- телефон;
- данные отправления;
- адрес или пункт получения;
- иные данные, необходимые для перевозки.

5.5. Платежному партнеру

5.5.1. Т-Банку и иным используемым платежным организациям передаются сведения, необходимые для проведения платежа, распределения средств и возврата.

5.6. Техническим подрядчикам

- push-уведомления;
- хостинг и серверная инфраструктура;
- техническая поддержка;
- обеспечение безопасности.

5.6.1. Такие лица получают доступ только в необходимом объеме и при наличии соответствующего правового основания.

6. Рекламные сообщения

6.1. Рекламные push-уведомления направляются при наличии предварительного согласия Пользователя, когда такое согласие требуется законодательством.

6.2. Пользователь вправе отказаться от рекламных уведомлений через настройки приложения либо иным предусмотренным способом.

6.3. Сервисные сообщения о заказах, безопасности и работе аккаунта не являются рекламными сообщениями.

7. Хранение данных

7.1. Основные информационные системы Афрамии, используемые для хранения собираемых данных российских пользователей, размещаются на территории Российской Федерации.

7.2. Данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки и законодательство.

7.3. После удаления аккаунта данные, не требующие дальнейшего хранения, удаляются или обезличиваются.

7.4. Сведения об операциях, платежах, заказах, возвратах и иных юридически значимых действиях могут храниться после удаления аккаунта в течение срока, установленного законодательством РФ либо необходимого для разрешения существующего спора.

7.5. По достижении целей обработки персональные данные уничтожаются или обезличиваются в порядке и сроки, установленные законодательством.

8. Трансграничная передача

8.1. При использовании сторонних технологических сервисов отдельные операции могут потенциально предполагать взаимодействие с инфраструктурой, расположенной за пределами Российской Федерации.

8.2. Афрамия осуществляет трансграничную передачу персональных данных только при наличии законного основания и после выполнения обязательных требований законодательства РФ.

9. Защита информации

9.1. Афрамия принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, утраты, изменения, блокирования, копирования, уничтожения, незаконного предоставления и распространения.

9.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для выполнения соответствующих обязанностей.

10. Права Пользователя

10.1. Пользователь вправе получать информацию об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования или удаления при наличии законных оснований, отозвать согласие на обработку, когда обработка основана на согласии, отказаться от рекламных сообщений, обратиться в Роскомнадзор и защищать свои права в судебном порядке.

10.2. Запрос можно направить по адресу электронной почты: aframia@mail.ru. Оператор вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность заявителя.

11. Удаление аккаунта

11.1. Пользователь может инициировать удаление аккаунта непосредственно в приложении.

11.2. Если удалению препятствует незавершенный заказ, возврат или спор, удаление соответствующих данных может быть завершено после исполнения обязательств.

11.3. Удаление аккаунта не означает уничтожение документов и сведений, которые Оператор обязан сохранять по закону.

12. Изменение Политики

12.1. Афрамия вправе обновлять настоящую Политику.

12.2. Актуальная редакция предоставляется в приложении и/или на публичной странице Афрамии.